

**Qui vous assure
un contact
24 h/24, 7 j/7 ?**

* Vous vivez, nous veillons

pour



Pas-de-Calais
Le Département

Exemplaire à retourner complété et signé par le(s) Bénéficiaire(s) à :
EUROP TÉLÉASSISTANCE - Service Gestion Clients - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex
ou par mail : gestion-clients@europ-assistance.fr ou par fax au 01 41 85 88 80

BÉNÉFICIAIRE(S)

Bénéficiaire 1 : M. Mme

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance

Handicap éventuel : Mobilité Vue Ouïe Élocution

Adresse complète N° _____ Rue _____

Bâtiment _____ Escalier _____ Étage _____ Porte _____ Immeuble Pavillon

Code postal Ville _____

Code d'entrée 1 _____

Téléphone fixe

Opérateur téléphonique _____

Animaux domestiques : oui non

Sous tutelle ou curatelle : oui non

Si oui, Nom _____

Percevez-vous l'APA ? oui non

Bénéficiaire 2 (si couple) : M. Mme

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance

Handicap éventuel : Mobilité Vue Ouïe Élocution

Code d'entrée 2 _____

Téléphone mobile

Dégroupage total : oui non

Sous tutelle ou curatelle : oui non

Si oui, Nom _____

Nom de la structure SAAD _____

SOUSCRIPTEUR (à remplir uniquement si le bénéficiaire n'est pas le souscripteur)

M. Mme

Nom _____ Prénom _____

Adresse complète N° _____ Rue _____

Code postal Ville _____

Téléphone fixe Téléphone mobile

MÉDECIN TRAITANT

Nom _____ Prénom _____

Adresse complète N° _____ Rue _____

Code postal Ville _____

Téléphone cabinet

PERSONNE VIVANT SOUS LE MÊME TOIT (si différent du conjoint)

Nom _____ Prénom _____ Date de naissance

Lien avec le bénéficiaire _____ Téléphone

TARIFS ABONNEMENT ET OPTIONS*

Abonnement de base (par personne ou par couple) : 8,50 € TTC/mois

PRESTATIONS OPTIONNELLES

Matériels	Prix unitaire TTC/mois
<input type="checkbox"/> Détecteur de chute	2,88 € TTC/mois/personne
<input type="checkbox"/> Montre contemporaine	6,72 € TTC/mois/personne
<input type="checkbox"/> Détecteur de fumée	2,64 € TTC/mois
<input type="checkbox"/> Détecteur de gaz	10,86 € TTC/mois
<input type="checkbox"/> Détecteur de présence	3,96 € TTC/mois
<input type="checkbox"/> Détecteur de monoxyde de carbone	11,64 € TTC/mois
<input type="checkbox"/> Chemin lumineux	12,00 € TTC/mois
<input type="checkbox"/> Télé assistance mobile	37,20 € TTC/mois/personne

Coût mensuel Total (abonnement de base + options choisies) _____ € TTC/mois

* Tarifs TTC/mois applicables à compter du 1^{er} juin 2014 jusqu'à parution des nouveaux tarifs incluant la TVA au taux légalement en vigueur. Conformément aux Dispositions Générales, le prix de l'abonnement est révisé à la date anniversaire du contrat de délégation de service public.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

- Par prélèvement automatique, le 5 de chaque mois (joindre obligatoirement un R.I.B. et compléter le mandat de prélèvement SEPA ci-contre).
- Par chèque annuel (12 fois le montant du solde mensuel) libellé à l'ordre d'Europ Téléassistance.

Frais forfaitaires en cas de perte, de vol, détérioration ou défaut de restitution de matériel : 135 € TTC pour le Transmetteur, 80 € TTC pour le Détecteur de chute, la Montre contemporaine, le Détecteur de fumée et le Chemin lumineux, 90 € TTC pour le Détecteur de présence, 300 € TTC pour le Détecteur de gaz, le Détecteur de monoxyde de carbone et la Télé assistance mobile.

PERSONNE À CONTACTER POUR L'INSTALLATION (si différente du bénéficiaire ou du souscripteur)

Nom _____ Prénom _____
Lien de parenté _____ Année de naissance _____
Téléphone domicile _____ Téléphone mobile _____

PARRAINS : DÉPOSITAIRES DES CLÉS / PERSONNES À PRÉVENIR

Nom _____ Prénom _____ Année de naissance _____
 Dépositaire des clés Personne à prévenir Lien de parenté _____
Adresse _____
Code postal _____ Ville _____
Téléphone domicile _____ Distance du domicile en km _____ en temps _____
Téléphone professionnel _____ Téléphone mobile _____

Nom _____ Prénom _____ Année de naissance _____
 Dépositaire des clés Personne à prévenir Lien de parenté _____
Adresse _____
Code postal _____ Ville _____
Téléphone domicile _____ Distance du domicile en km _____ en temps _____
Téléphone professionnel _____ Téléphone mobile _____

Nom _____ Prénom _____ Année de naissance _____
 Dépositaire des clés Personne à prévenir Lien de parenté _____
Adresse _____
Code postal _____ Ville _____
Téléphone domicile _____ Distance du domicile en km _____ en temps _____
Téléphone professionnel _____ Téléphone mobile _____

■ Je m'engage à obtenir l'accord des personnes ci-dessus et ci-contre pour la transmission et l'enregistrement des données personnelles les concernant et permettant de rendre le service de la Télé assistance.

Nous vous invitons à lire attentivement les informations suivantes et à confirmer votre accord en signant les présentes Dispositions Particulières :

- « Je m'engage à obtenir l'accord des personnes ci-dessus et ci-contre pour la transmission et l'enregistrement des données personnelles les concernant et permettant de rendre le service de Télé assistance ».
- « Je (nous) reconnais(sons) avoir pris connaissance et accepter les Dispositions Générales de Télé assistance ci-après ».
- « Je (nous) reconnais(sons) être informé(e)(s) que toutes les conversations téléphoniques que je (nous) pourrais (pourrions) échanger avec la centrale de réception d'appels du Délégué peuvent faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels, que ces conversations seront conservées pendant 2 mois à compter de leur enregistrement et déclare (déclarons) l'accepter sans réserve ».
- « Je (nous) reconnais(sons) être informé(s) de la nécessité d'informer EUROP TÉLÉASSISTANCE en cas de changement d'abonnement téléphonique ».
- « Je (nous) soussigné (soussignons) autorise (autorisons) le Délégué à me (nous) faire parvenir les moyens de secours appropriés et en cas de défaillance de mon (notre) comité de parrainage (personnes dépositaires des clés du domicile du (des) Bénéficiaire(s)) accepte (acceptons) que ceux-ci pénètrent mon (notre) domicile par tout moyen utile pour me (nous) porter assistance sans qu'EUROP TÉLÉASSISTANCE ne puisse en aucun cas être tenue responsable des éventuels dégâts en résultant (porte, vitres, etc.). Je m'engage (nous nous engageons) par ailleurs à prendre en charge les frais occasionnés ainsi que les éventuels frais ou honoraires réclamés par les services de secours ».
- « J' (nous) autorise (autorisons) le Délégué à transmettre au Département du Pas-de-Calais mes données personnelles et le déroulement des interventions me concernant ; ceci pour leur permettre de faire un suivi de mon dossier et effectuer un contrôle de la qualité du service délivré ».

Toutes les informations recueillies par le Délégué, lors de la souscription à l'un de ses services et lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard. À défaut de réponse aux renseignements demandés, le Délégué sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire. Ces informations sont uniquement réservées aux services du Délégué en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires du Délégué. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des informations vous concernant en écrivant à EUROP TÉLÉASSISTANCE - 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Fait à _____ Souscrit le

Nom, prénom et signature
du **Bénéficiaire 1**

Nom, prénom et signature
du **Bénéficiaire 2 (si couple)**



Nom, prénom et signature du **Souscripteur (si différent du bénéficiaire)**

Europ Téléassistance

Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 € - 453 798 647 RCS Nanterre - Agréée Services à la personne sous le numéro N/040908/F092/S/055
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers - Adresse postale : 92633 Gennevilliers cedex - Tél. : 01 41 85 86 86 - N° TVA : FR 80453798647

* Vous vivez, nous veillons

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

FR45ZZZ545892
Identifiant créancier SEPA

Référence unique du mandat
correspond à votre N° de contrat et
vous sera communiquée ultérieurement

COORDONNÉES DU DÉBITEUR

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : Ville : _____

IBAN :

BIC : _____

CRÉANCIER

EUROP TÉLÉASSISTANCE
1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers

À _____ le : ____ / ____ / ____

Signature :

Type de paiement : Paiement récurrent

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Europ Téléassistance à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Europ Téléassistance. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Pour toute question ou modification relative à votre mandat de prélèvement SEPA vous pouvez joindre Europ Téléassistance par courrier à gestion-clients@europ-assistance.fr ou à l'adresse suivante : Europ Téléassistance - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex ou par téléphone au 01 41 85 85 41.

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Nous vous invitons à lire attentivement les informations suivantes et à confirmer votre accord en signant les présentes Dispositions Particulières :

- « Je m'engage à obtenir l'accord des personnes ci-dessus et ci-contre pour la transmission et l'enregistrement des données personnelles les concernant et permettant de rendre le service de Télé assistance ».
- « Je (nous) reconnais(sons) avoir pris connaissance et accepter les Dispositions Générales de Télé assistance ci-après ».
- « Je (nous) reconnais(sons) être informé(e)(s) que toutes les conversations téléphoniques que je (nous) pourrais (pourrions) échanger avec la centrale de réception d'appels du Délégitaire peuvent faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels, que ces conversations seront conservées pendant 2 mois à compter de leur enregistrement et déclare (déclarons) l'accepter sans réserve ».
- « Je (nous) reconnais(sons) être informé(s) de la nécessité d'informer EUROP TÉLÉASSISTANCE en cas de changement d'abonnement téléphonique ».
- « Je (nous) soussigné (soussignons) autorise (autorisons) le Délégitaire à me (nous) faire parvenir les moyens de secours appropriés et en cas de défaillance de mon (notre) comité de parrainage (personnes dépositaires des clés du domicile du (des) Bénéficiaire(s)) accepte (acceptons) que ceux-ci pénètrent mon (notre) domicile par tout moyen utile pour me (nous) porter assistance sans qu'EUROP TÉLÉASSISTANCE ne puisse en aucun cas être tenue responsable des éventuels dégâts en résultant (porte, vitres, etc.). Je m'engage (nous nous engageons) par ailleurs à prendre en charge les frais occasionnés ainsi que les éventuels frais ou honoraires réclamés par les services de secours ».
- « J' (nous) autorise (autorisons) le Délégitaire à transmettre au Département du Pas-de-Calais mes données personnelles et le déroulement des interventions me concernant ; ceci pour leur permettre de faire un suivi de mon dossier et effectuer un contrôle de la qualité du service délivré ».

Toutes les informations recueillies par le Délégitaire, lors de la souscription à l'un de ses services et lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard. À défaut de réponse aux renseignements demandés, le Délégitaire sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire. Ces informations sont uniquement réservées aux services du Délégitaire en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires du Délégitaire. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des informations vous concernant en écrivant à EUROP TÉLÉASSISTANCE - 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

Fait à _____ Souscrit le

Nom, prénom et signature
du **Bénéficiaire 1**

Nom, prénom et signature
du **Bénéficiaire 2 (si couple)**



Nom, prénom et signature du **Souscripteur (si différent du bénéficiaire)**

Europ Téléassistance

Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 € - 453 798 647 RCS Nanterre - Agréée Services à la personne sous le numéro N/040908/F092/S/055
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers - Adresse postale : 92633 Gennevilliers cedex - Tél. : 01 41 85 86 86 - N° TVA : FR 80453798647

* Vous vivez, nous veillons

ANNULATION DE COMMANDE

Pour renoncer à votre commande, vous devez compléter et signer ce formulaire détachable. Envoyez-le par lettre recommandée avec accusé de réception avant 7 jours à :

EUROP TÉLÉASSISTANCE - Service Gestion Clients - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex

Je soussigné (Nom, Prénom du Souscripteur) _____

Adresse _____

Code postal Ville _____

Déclare, par la présente, renoncer à ma souscription à l'abonnement Télé assistance.

Date de commande

Signature du Souscripteur :

1 GÉNÉRALITÉS

Les présentes Dispositions Générales du service départemental de Télé assistance du Pas-de-Calais, déterminent les prestations qui seront fournies aux Bénéficiaires définis ci-dessous par le Délégué du service public départemental de la Télé assistance (groupement constitué par les sociétés Europ Téléassistance et Europ Assistance France), conformément à la Délégation de Service Public conclue avec le Département du Pas-de-Calais.

Dans les présentes Dispositions Générales, le Délégué est remplacé par le terme « Nous ».

A. DÉFINITIONS APPLICABLES À L'ENSEMBLE DU CONTRAT

1. SOUSCRIPTEUR

On désigne, dans les présentes Dispositions Générales, par le terme Souscripteur, toute personne physique ayant signé avec le Délégué un contrat de Télé assistance Pas-de-Calais. Le Souscripteur doit avoir obligatoirement son Domicile, défini ci-après, dans le Département du Pas-de-Calais.

ATTENTION : en cas de souscription par un tiers, le Souscripteur ne sera pas éligible aux avantages fiscaux prévus dans le cadre des Services à la personne. Dans tous les cas, nous vous invitons à consulter la Loi de finances française en vigueur.

2. ABONNEMENT

Par Abonnement, on entend la souscription par une personne physique (répondant à la définition du Souscripteur) auprès du Délégué aux prestations ci-dessous décrites. Cet Abonnement peut être souscrit par le Souscripteur pour son propre compte et/ou pour le compte de personnes physiques Bénéficiaires, telles que définies ci-après.

3. BÉNÉFICIAIRE(S)

Dans les présentes Dispositions Générales le(s) Bénéficiaire(s) est (sont) désigné(s) par le terme « Vous ». Est (sont) considéré(s) comme Bénéficiaire(s), le Souscripteur et/ou son conjoint, concubin notoire ou pacsé dans le cadre d'un couple vivant sous le même toit.

Est (sont) considéré(s) comme Bénéficiaire(s), uniquement la (les) personne(s) physiques(s) mentionnée(s) aux Dispositions Particulières. Le(s) Bénéficiaire(s) doit(vent) être domicilié(s) dans le Département du Pas-de-Calais.

4. NOUS

Au sein des présentes Dispositions Générales par le terme « Nous » on entend le Délégué du service public départemental de Télé assistance (groupement constitué des Sociétés EUROP TÉLÉASSISTANCE, Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 453 798 647, dont le siège social sis 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers et EUROP ASSISTANCE FRANCE, Société Anonyme au capital de 2 464 320 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, dont le siège social est sis 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers).

5. PARRAIN(S)

Est (sont) considéré(s) comme Parrain(s) toutes personnes à prévenir pour la levée de doute ou toute autre situation liée au(x) Bénéficiaire(s) dans le cadre de la Télé assistance.

Est (sont) considéré(s) comme Parrain(s) le(s) dépositaire(s) des clés du Domicile du (des) Bénéficiaire(s). Il(s) est (sont) déclaré(s) comme tel(s) dans les Dispositions Particulières jointes aux présentes Dispositions Générales.

6. DOMICILE

Est considéré comme Domicile votre lieu principal et habituel d'habitation figurant comme Domicile sur votre avis d'imposition sur le revenu ou tout autre justificatif de domicile. Il est situé sur le territoire du Département du Pas-de-Calais et son adresse figure aux Dispositions Particulières du contrat.

7. MATÉRIEL

On entend par Matériel, l'ensemble des éléments mis à votre disposition pour l'exécution du service tels que :

- Le Transmetteur,
- L'Émetteur,
- Les périphériques optionnels (DéTECTEURS de chute, de fumée, de gaz, de présence ou d'errance...).

8. CENTRALE D'ÉCOUTE

On entend par Centrale d'écoute, notre plateforme de réception des alarmes techniques et des appels émanant du Transmetteur.

9. TRANSMETTEUR

Appareil placé à votre Domicile qui vous permet d'entrer en contact avec notre Centrale d'écoute. Cet appareil peut être déclenché à distance par un Émetteur portable, il permet un dialogue interphonique avec la Centrale d'écoute grâce à un micro et un haut-parleur.

10. ÉMETTEUR

Dispositif permettant de déclencher un appel à la Centrale d'écoute par l'intermédiaire d'un signal radio envoyé à distance au Transmetteur. Il peut se présenter sous la forme :

- d'un médaillon,
- ou d'un bracelet,
- ou d'un déclencheur spécifique aux personnes handicapées,
- ou d'un détecteur de chute (prestation optionnelle),
- ou d'une montre contemporaine (prestation optionnelle).

11. DÉTECTEUR DE CHUTE (OPTION)

Dispositif permettant de détecter automatiquement une chute brutale suivie d'une immobilisation.

En cas de détection de chute lourde suivie d'une immobilité du porteur, une alarme est générée à la Centrale d'écoute.

ATTENTION : Il se peut que certaines chutes (telles que chute molle, chute/descente contrôlée contre un mur ou sur une chaise) ne soient pas détectées. Dans ce cas, le porteur doit déclencher manuellement l'alarme par simple appui sur le bouton du bracelet ou du médaillon.

12. DÉTECTEUR DE FUMÉE (OPTION)

Dispositif permettant de détecter la présence de fumée au Domicile. En cas de détection de fumée, il déclenche une alarme sonore localement et génère un signal d'alarme envoyé à la Centrale d'écoute.

13. DÉTECTEUR DE GAZ (OPTION)

Dispositif permettant de détecter rapidement une concentration anormale de gaz domestique (Butane, Propane ou gaz de ville). Le Détecteur déclenche une alarme locale chez le Bénéficiaire et en génère une autre à la Centrale d'écoute.

14. DÉTECTEUR DE PRÉSENCE (OPTION)

Dispositif permettant de détecter le mouvement d'une personne dans le lieu d'installation du produit. En cas de non détection de mouvement pendant une période donnée, le Transmetteur génère un signal d'alarme à la Centrale d'écoute.

15. DÉTECTEUR DE MONOXYDE DE CARBONE (OPTION)

Dispositif permettant de détecter toute présence anormale de monoxyde de carbone dans votre habitat et génère un signal sonore puissant. Une alarme est également transmise à la centrale d'écoute d'Europ Téléassistance.

16. MONTRE CONTEMPORAINE (OPTION)

Dispositif permettant de déclencher un appel à la centrale d'écoute et se présentant sous la forme d'une montre contemporaine classique.

17. CHEMIN LUMINEUX (OPTION)

Dispositif composé d'un détecteur de mouvement et d'une prise électrique commandée permettant de mettre sous tension une lampe (non fournie) en cas de détection de mouvement.

18. TÉLÉ ASSISTANCE MOBILE (OPTION)

Dispositif de Télé assistance composé d'un téléphone mobile et d'un médaillon permettant de déclencher un appel d'urgence. Ce dispositif vient en complément de la prestation de Télé assistance basique.

B. CONSTITUTION DE VOTRE DOSSIER

1. DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

Pour pouvoir bénéficier des prestations de Télé assistance, vous vous engagez à nous retourner :

- les Dispositions Particulières dûment complétées et signées,
- le cas échéant, le mandat de prélèvement SEPA dûment complété et signé.

Vous conservez les présentes Dispositions Générales. Lors du raccordement de l'appareil à notre Centrale d'écoute, un avis de mise en service, signé par vos soins, nous sera renvoyé par le technicien installateur selon les modalités d'installation précisées au chapitre 1-F-2 à l'adresse suivante :

EUROP TÉLÉASSISTANCE – Service Gestion Clients
1, promenade de la Bonnette – 92633 Gennevilliers cedex
ou par fax au : 01 41 85 88 80

Vous devez inscrire sur les Dispositions Particulières, les coordonnées d'une ou deux (2) personnes (Parrains) auxquelles vous acceptez de confier les clés de votre Domicile. L'une ou l'autre de ces personnes pourra être sollicitée en cas d'assistance pour procéder à l'ouverture des portes de votre Domicile afin de vous porter assistance et de faciliter, le cas échéant, l'intervention des secours.

Cette fonction supposant une totale disponibilité du (des) Parrain(s).

Vous vous engagez à recueillir préalablement l'accord des intéressés (Parrains) et vous assumez seul la responsabilité de votre choix et des conséquences pouvant en découler.

En cas de modification ou d'indisponibilité temporaire des Parrains, vous devrez nous informer de ces changements.

Vous êtes informé(e) que la signature des Dispositions Particulières vaut adhésion aux présentes Dispositions Générales.

Ainsi, vous acceptez également que l'ensemble de vos communications interphoniques avec notre Centrale d'écoute, ainsi que les contacts téléphoniques avec nous pour organiser l'assistance, fassent l'objet d'un enregistrement continu des conversations, conservé par Nous pendant deux (2) mois à compter de la date de votre appel.

2. EXPLOITATION ET CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Toutes les informations recueillies par le Délégué, lors de la souscription à l'un de ses services et/ou lors de la réalisation des prestations sont nécessaires à l'exécution des engagements que nous prenons à votre égard.

Les informations demandées dans les Dispositions Particulières sont obligatoires pour permettre l'exécution du service.

À défaut de réponse aux renseignements demandés, le Délégué sera dans l'impossibilité de vous fournir le service auquel vous souhaitez souscrire. Ces informations sont uniquement réservées aux services du Délégué en charge de votre contrat et pourront être transmises pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires du Délégué.

Le Délégué se réserve également la possibilité d'utiliser vos données personnelles à des fins de suivi qualité ou d'études statistiques.

Le Délégué peut être amené à communiquer certaines de vos données aux partenaires à l'origine de la présente prestation d'assistance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant en écrivant à :

EUROP TÉLÉASSISTANCE – Service qualité

1, promenade de la Bonnette – 92633 Gennevilliers cedex

Par ailleurs, les Bénéficiaires sont informés que les conversations téléphoniques qu'ils échangeront avec le Délégué vont faire l'objet d'un enregistrement dans le cadre du suivi de la qualité des services et de la formation des personnels.

C. COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE DU CONTRAT

Le dispositif départemental de Télé assistance Pas-de-Calais comprenant les prestations de base et les services optionnels qui y sont rattachés, est exclusivement réalisé dans le territoire administratif du Département du Pas-de-Calais et au profit de ses seuls habitants.

De ce fait, les prestations d'assistance décrites ci-après sont mises en œuvre uniquement sur le Département du Pas-de-Calais.

D. CONDITIONS ET MODALITÉS D'APPLICATION DU CONTRAT

Avant toute souscription, vous devez vous assurer que vos installations techniques et téléphoniques sont conformes aux normes actuelles en vigueur et qu'une prise électrique disponible est à proximité immédiate de votre prise téléphonique.

1. PRISE D'EFFET ET DURÉE DE L'ABONNEMENT

Votre présent Abonnement entre en vigueur à la date du raccordement du Transmetteur à la Centrale d'écoute mentionnée sur l'avis de mise en service, confirmé par l'appel test à la Centrale d'écoute et, est résiliable dans les conditions décrites ci-après.

2. CONDITIONS DE RÉTRACTATION

En application de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, lorsque le contrat a été conclu à distance (souscription en ligne sur Internet ou par téléphone), le Souscripteur dispose d'un droit de rétractation. Ce droit peut être exercé dans un délai de 7 jours francs à compter de la date de souscription du contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à :

EUROP TÉLÉASSISTANCE

1, promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers

Il est rappelé, en application de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, que le Souscripteur qui utilise le service avant la fin du délai de 7 jours perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

3. PAIEMENT

Le montant de l'Abonnement précisé aux Dispositions Particulières est payable :

- soit par prélèvement automatique opéré par nos soins le 5 de chaque mois. Tout mois commencé est dû. Pour ce faire, le Souscripteur s'engage à faire parvenir en complément des Dispositions Particulières signées, le mandat de prélèvement SEPA complété et signé, accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire. De plus le Souscripteur s'engage à nous signaler toute modification de son identité bancaire.
- soit par chèque bancaire, le Souscripteur s'engage à nous faire parvenir avec les Dispositions Particulières signées le montant annuel dû, puis chaque année à la même date.

Il est précisé que le montant de l'Abonnement par contrat sera identique selon qu'il concerne un ou deux (2) Bénéficiaire(s). En cas d'Abonnement « couple », le Délégué mettra gratuitement à disposition des Bénéficiaires un second Émetteur.

Concernant les périphériques optionnels les tarifs s'entendent TTC par appareil. Les tarifs sont indiqués toutes taxes comprises (TVA au taux normal) conformément au régime de taxation en vigueur. Toute évolution des régimes de taxation en vigueur est automatiquement répercutée sur le tarif des présentes Dispositions Générales.

Les coûts de communication découlant des alarmes et des tests cycliques de fonctionnement, ne sont pas inclus dans le prix de l'Abonnement de Télé assistance et vous seront facturés par votre opérateur téléphonique, sauf pour la Télé assistance des Bénéficiaires équipés d'un Transmetteur GSM/GPRS.

Lors de la résiliation, le mois commencé est dû, quelle que soit la date effective de la résiliation.

Vous recevrez, au plus tard au 31 mars de chaque année, une attestation fiscale pour l'année précédente, vous permettant de bénéficier des avantages fiscaux prévus dans le cadre de la Loi de Finances française en vigueur, disponibles dans le cadre de ce service de Télé assistance, selon la notice d'information fiscale jointe aux Dispositions Particulières.

4. MODIFICATION DES COTISATIONS D'ABONNEMENT

Le prix de l'Abonnement est fixé pour une durée de 12 mois à compter du 1^{er} juin 2014. EUROP TÉLÉASSISTANCE se réserve le droit de réviser les tarifs au 1^{er} juin de chaque année selon la formule suivante, sous réserve de vous en informer 2 mois à l'avance.

Le pourcentage de révision annuelle du tarif d'Abonnement est indexé sur le pourcentage d'augmentation maximal des tarifs des services d'aide et d'accompagnement à domicile, fixé par arrêté du Ministre chargé de l'Économie et des Finances pris en application des articles L 347-1 et L 347-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles, et publié au Journal Officiel de la République française.

$$\left[P_n = \frac{P_o \times I_n}{I_o} \right]$$

Indice de référence :

I_n = dernière valeur connue de l'indice des tarifs des services d'aide et d'accompagnement à domicile, fixé par arrêté du Ministre chargé de l'Économie et des Finances pris en application des articles L 347-1 et L 347-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles, et publié au Journal Officiel de la République française.

I_o = valeur initiale de l'indice (du mois de la remise de l'offre).

À défaut d'accord sur le nouveau tarif, vous pourrez résilier votre Abonnement dans les conditions prévues au paragraphe 6.

5. DÉFAUT DE PAIEMENT

Tout défaut de paiement, quelle qu'en soit la cause, entraîne, après mise en demeure que nous vous aurons adressée et qui sera restée quinze (15) jours sans réponse, la faculté pour nous, de résilier l'Abonnement et de suspendre les prestations prévues au présent Abonnement.

En cas de résiliation, nous vous informons par lettre recommandée avec accusé de réception et la résiliation prend effet dans les quinze (15) jours suivant la date de réception de cette lettre. Vous vous engagez à nous restituer le Transmetteur dans les conditions prévues au chapitre 1-F-8 des présentes Dispositions Générales.

6. RÉSILIATION

Vous avez la faculté de résilier à tout moment votre Abonnement. Pour les modalités de restitution du Matériel, veuillez vous reporter au chapitre 1-F-8 des présentes Dispositions Générales.

À réception de la lettre de résiliation, nous stoppons tout prélèvement à partir de la date d'effet de la résiliation.

Nous pouvons résilier le présent contrat sous réserve de vous prévenir par lettre recommandée avec accusé de réception et de respecter un préavis de 30 jours à compter de la date de réception de ce courrier, sauf en cas de défaut de paiement du montant de l'Abonnement.

7. TRANSMISSIBILITÉ - INCESSIBILITÉ

Vous ne pouvez, pour quelque cause que ce soit, céder ou transférer, à quelque titre et sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations de votre Abonnement. De même, vous vous interdisez de céder, de sous-louer ou de mettre gracieusement à la disposition d'un tiers tout ou partie du matériel qui vous est confié.

Nous nous réservons le droit à tout moment de transmettre le bénéficiaire et les charges du contrat à tout organisme de notre convenance sans être tenus de vous en informer, dans le respect de la législation en vigueur.

Nous avons également la possibilité de modifier le Matériel qui vous est proposé sous réserve d'assurer la continuité du service objet de l'Abonnement.

E. COMMENT UTILISER NOS SERVICES ?

Pour nous permettre d'intervenir, il est impératif :

- de déclencher votre Transmetteur de Télé assistance, directement ou via l'Émetteur,
- de vous conformer aux solutions préconisées par le Délégué,
- de signaler tout dysfonctionnement de matériel de Télé assistance au 01 41 85 83 17 (coût d'un appel national depuis une ligne fixe).

Les horaires d'accès aux services décrits ci-après sont les suivants : 24 heures sur 24, 365 jours sur 365 pour les prestations de Télé assistance (assistance en urgence et entretien convivial) visées au chapitre 2-C ci-dessous.

F. COMMENT METTRE EN PLACE LE MATÉRIEL DE TÉLÉ ASSISTANCE ET LE FAIRE FONCTIONNER ?

Vous devez utiliser le Matériel en respectant les indications du constructeur, rappelées dans les modes d'emploi accompagnant le Matériel.

Dans le cas où votre installation électrique ou téléphonique ne serait pas conforme aux normes en vigueur, l'installation du Transmetteur, et des périphériques optionnels serait suspendue durant toute la durée des opérations de remise aux normes.

1. FONCTIONNEMENT DU MATÉRIEL

Les modalités de fonctionnement de votre Matériel, ainsi que ses limites de fonctionnement sont précisées dans la notice technique élaborée par le fabricant de matériel remise par l'installateur au moment de la mise en service.

2. INSTALLATION DU MATÉRIEL

Dès réception de votre dossier de souscription et après enregistrement de celui-ci, nous prenons rendez-vous avec vous pour l'installation du Matériel. L'installateur missionné par nous met l'appareil en service. Il vous donne toutes les explications nécessaires à l'utilisation de l'appareil et effectue un test de mise en service en actionnant l'Émetteur, de manière à entrer en contact interphonique avec notre Centrale d'écoute. Le technicien vous remettra un avis de mise en service, complété et signé.

3. UTILISATION DU TRANSMETTEUR ET DE SON ÉMETTEUR

Vous devez utiliser le Transmetteur en respectant les indications du constructeur rappelées dans le mode d'emploi accompagnant l'appareil. En cas de nécessité, vous devez appuyer sur le bouton d'alarme situé sur le Transmetteur ou actionner l'Émetteur fourni avec le Transmetteur. Le coût de la communication téléphonique est à votre charge et est facturé par votre opérateur de téléphonie.

Le Transmetteur s'autoteste selon une fréquence minimale d'une fois par semaine en envoyant un court signal à la Centrale d'écoute. Le coût de cette communication téléphonique est à votre charge et est facturé par votre opérateur de téléphonie.

En cas d'installation du Transmetteur sur une prise électrique commandée par un interrupteur, une alarme technique sera envoyée vers notre Centrale à chaque action de l'interrupteur. Les frais téléphoniques relatifs à ces alarmes techniques sont à votre charge et vous sont facturés par votre opérateur de téléphonie.

4. UTILISATION DU DÉTECTEUR DE CHUTE (OPTION)

Si vous avez pris l'option Détecteur de chute, une chute brutale suivie d'une immobilisation entraîne un appel d'urgence automatique via le Transmetteur vers notre Centrale d'écoute.

Toutefois si la chute ne répond pas à ces caractéristiques, vous devez déclencher l'alarme manuellement en appuyant sur la touche d'appel du détecteur pour être mis en relation avec notre Centrale d'écoute.

Le coût de cette communication téléphonique est à votre charge et est facturé par votre opérateur de téléphonie.

5. CONSERVATION DU TRANSMETTEUR, DE L'ÉMETTEUR, DU DÉTECTEUR DE CHUTE (OPTION), DU DÉTECTEUR DE FUMÉE (OPTION), DU DÉTECTEUR DE GAZ (OPTION), DU DÉTECTEUR DE PRÉSENCE (OPTION), DU DÉTECTEUR DE MONOXYDE DE CARBONE (OPTION), DU CHEMIN LUMINEUX (OPTION) ET DE LA TÉLÉ ASSISTANCE MOBILE (OPTION)

Au moins une fois par mois et/ou au moindre doute sur le fonctionnement de l'Émetteur ou du Détecteur de fumée (si option souscrite), nous vous conseillons de procéder à un test de celui-ci.

En cas d'installation du Détecteur de fumée, il est recommandé d'effectuer un test mensuel par appui sur le bouton test du produit. Ces tests sont à la charge du (des) Bénéficiaire(s) ou du (des) Parrain(s).

Vous devez conserver tous les Matériels en bon état d'aspect et de fonctionnement. Ils ne doivent pas être déconnectés ni déplacés sans notre autorisation préalable écrite. Vous vous engagez à ne pas faire subir de transformation au Matériel et à nous informer sans délai de tout signe de dysfonctionnement des Matériels installés.

Vous êtes responsable civilement en tant que gardien du Matériel et des accessoires qui vous sont confiés. En cas de perte ou détérioration du Matériel, Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais forfaitaires dont le montant est mentionné aux Dispositions Particulières, correspondant à la valeur d'achat à neuf du Matériel lors de la constatation de la disparition ou des dégâts.

À défaut de respect par vous des règles ci-dessus exposées, nous sommes dégagés de toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements de l'appareil et des conséquences en découlant.

6. MAINTENANCE DES MATÉRIELS INSTALLÉS

6.1 CAS D'ANOMALIE

En cas d'anomalie de fonctionnement, le Matériel fera l'objet d'un échange effectué à votre Domicile par notre réseau d'intervenants. Entre la constatation du dysfonctionnement et le remplacement de l'appareil, les prestations de Télé assistance restent accessibles en composant le 01 41 85 83 17 (coût d'un appel national depuis une ligne fixe).

Lors de l'intervention de notre technicien, nous nous réservons la possibilité d'effectuer toutes les opérations nécessaires sur place. Vous vous engagez à laisser le libre accès de votre Domicile à notre intervenant chargé de procéder au changement du Matériel.

6.2 CAS D'UN MATÉRIEL PERDU, VOLÉ OU DÉTÉRIORÉ

En cas d'Émetteur perdu, volé ou détérioré, nous procéderons à l'échange standard de celui-ci après déclaration.

Dans l'attente de la réception du nouvel Émetteur, nous vous conseillons d'utiliser le bouton d'alarme situé sur le Transmetteur.

Dans le cas d'un Transmetteur ou Détecteur perdu ou détérioré, le Délégué se réserve le droit de vous facturer des frais forfaitaires dont le montant est mentionné aux Dispositions Particulières correspondant à la valeur d'achat à neuf de l'appareil.

S'il s'agit d'un vol, la déclaration de vol, enregistrée auprès des autorités compétentes de votre lieu de résidence, devra être envoyée dans les meilleurs délais par courrier ou par fax à l'adresse suivante :

EUROP TÉLÉASSISTANCE – Service Gestion Clients
1, promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers
Fax : 01 41 85 88 80

Aucun frais forfaitaire ne sera appliqué en cas de vol avéré de Matériel validé par la déclaration de vol.

7. DÉPOSE ET RESTITUTION DU TRANSMETTEUR, DE L'ÉMETTEUR, D'UN DÉTECTEUR

En cas de résiliation du présent contrat d'assistance, vous ou vos ayants droit vous engagez à nous restituer l'ensemble des Matériels installés au Domicile ainsi que ses accessoires, en bon état d'aspect et de fonctionnement dans les 30 jours suivant la date d'effet de la résiliation.

Pour cela, vous vous engagez à laisser le libre accès de votre Domicile à notre intervenant chargé de procéder à la dépose des appareils.

À défaut de récupération du Matériel par notre technicien dans les délais précisés ci-dessus pour une cause vous étant imputable, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais forfaitaires dont le montant est mentionné aux Dispositions Particulières, correspondant à la valeur d'achat à neuf du Matériel.

Vous pouvez aussi nous retourner l'ensemble des produits et accessoires dans leurs emballages d'origine (frais d'envoi à votre charge) à l'adresse suivante :

EUROP TÉLÉASSISTANCE
1, promenade de la Bonnette – 92633 Gennevilliers cedex

8. ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DU MATÉRIEL DE TÉLÉ ASSISTANCE ET CONSÉQUENCES SUR LE CONTRAT

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'adapter notre Matériel de Télé assistance aux évolutions technologiques ou aux exigences légales et réglementaires, sous réserve de vous en informer par écrit, deux (2) mois à l'avance si ce changement modifie les règles d'utilisation et de fonctionnement par rapport à votre appareil actuel, ou s'il implique une modification de nos tarifs. Si vous refusez ce nouveau Matériel, vous disposez d'un (1) mois à compter de la date de réception du courrier d'information pour nous notifier votre refus, par lettre recommandée avec accusé de réception. Ce courrier vaut résiliation de votre contrat de Télé assistance. Nous entérinerons alors auprès de vous cette résiliation par écrit. Votre appareil sera alors déposé dans les conditions prévues au paragraphe précédent.

2 DESCRIPTION DE NOS PRESTATIONS D'ASSISTANCE

A. ACCÈS AU SERVICE

Les horaires d'accès aux services annexes décrits ci-dessous sont les suivants : 24 heures sur 24, 365 jours sur 365 pour les prestations de Télé assistance (assistance en urgence et entretien convivial) visées au chapitre 2.C.

B. RÈGLES À OBSERVER EN CAS D'ASSISTANCE

Pour permettre au Délégué d'intervenir pour la prestation d'assistance en URGENCE, il est impératif que vous :

- déclenchiez votre Transmetteur de Télé assistance,
- vous conformiez aux solutions préconisées par le Délégué.

C. LES PRESTATIONS DE TÉLÉ ASSISTANCE

1. L'ASSISTANCE EN URGENCE

En cas de besoin, (chute, malaise...), vous déclenchez votre Transmetteur et entrez en contact interphonique avec notre Centrale d'écoute.

Si votre état permet un dialogue, nous analyserons avec vous la situation d'urgence, jugerons de la nature des secours à organiser et les alerterons.

Nous contacterons le cas échéant la (les) personne(s) dépositaire(s) des clés de votre Domicile, afin de se rendre chez vous. Vous êtes informé(s) que si vous ne pouvez ouvrir votre porte et que vous n'avez pas mentionné de dépositaire de vos clés dans votre dossier, vous acceptez dans le cadre des présentes Dispositions Générales que les secours (pompiers) envoyés à votre Domicile, par nous, pénètrent chez vous par tout moyen utile pour vous porter assistance, sans que nous puissions être tenus pour responsable des dégâts éventuels ou des coûts, résultant de cette intervention, qui vous seraient facturés.

Si votre état ou votre situation ne permet pas un dialogue avec notre Centrale d'écoute, nous alertons simultanément, la (les) personne(s) dépositaire(s) de vos clés mentionnée aux Dispositions Particulières et les secours d'urgence.

Si vous êtes hospitalisé(s) en urgence à la suite de cette intervention, nous informons dès que possible vos proches désignés sur les Dispositions Particulières.

Les frais d'intervention des secours (honoraires de médecins, etc.) et les frais médicaux éventuels sont à votre charge.

En cas d'intervention injustifiée des secours, le Délégué se réserve le droit de vous refacturer les frais d'intervention des pompiers si ceux-ci nous sont facturés.

2. L'ENTRETIEN CONVIVAL

En dehors des cas d'urgence ci-dessus, vous pouvez déclencher votre Transmetteur pour entrer en contact avec notre Centrale d'écoute et engager avec nos chargés d'assistance un dialogue convivial.

3. SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

En cas de nécessité, nous mettons à votre disposition un service écoute et accueil psychosocial vous permettant d'être en contact téléphonique sur simple demande avec un psychologue clinicien.

Ces professionnels garderont, lors de ces entretiens téléphoniques, une écoute neutre et attentive, vous permettant de dialoguer en toute confidentialité.

4. TÉLÉ ASSISTANCE MOBILE

Les prestations d'assistance sont accessibles dans la zone de couverture du matériel GSM offerte par l'opérateur de radiotéléphonie.

Toute garantie quand à la couverture du réseau est exclue. Nous ne répondons en aucun cas à l'impossibilité de fournir notre prestation en raison d'une panne de télécommunication GSM ou si le bénéficiaire est situé dans une zone géographique non couverte par le réseau de l'opérateur, ou dans une zone d'ombre à l'intérieur de la zone géographique couverte (par exemple, certains bâtiments).

Le bénéficiaire a la possibilité à tout moment de retirer l'autorisation de géolocalisation donné lors de la souscription du contrat. Cette demande doit être faite par écrit et préciser la période concernée par le retrait de l'autorisation. Le bénéficiaire est informé que le retrait provisoire ou définitif de l'autorisation de géolocalisation empêchera la centrale d'écoute de procéder à ses prestations dans des conditions normales faute de géolocalisation. Il en accepte d'ores et déjà toutes les conséquences préjudiciables et s'interdit de rechercher des responsabilités auprès du délégué ou de ses prestataires pour les faits qui en découleraient. EN cas de retrait de l'autorisation permanente de géolocalisation par le bénéficiaire, le coût des prestations ne sera ni réduit, ni proratisé, le bénéficiaire étant à l'origine de la modification desdites prestations.

3 OBLIGATIONS DU DÉLÉGATAIRE ET DU (DES) BÉNÉFICIAIRE(S)

A. OBLIGATIONS DU (DES) BÉNÉFICIAIRE(S)

Vous vous engagez à nous informer de toute modification intervenant dans votre dossier, en particulier toute modification de votre adresse, de l'identité de votre médecin traitant, des noms et des numéros de téléphone des Parrains, de votre (vos) numéro(s) de téléphone, du (des) code(s) d'accès de votre logement, le cas échéant. À défaut, nous serions dégagés de toute responsabilité en cas d'impossibilité pour nous d'exécuter les prestations prévues dans le présent contrat.

Vous vous engagez à nous informer de tout départ prolongé de votre Domicile (vacances, cure médicale, maison de retraite, etc.) et de toute coupure volontaire de l'alimentation électrique générale de votre Domicile.

Vous vous engagez à nous signaler le passage de votre ligne téléphonique d'une ligne classique à une ligne en dégroupage total.

Vous vous engagez de même à nous signaler toute coupure de fourniture de vos services électriques et téléphoniques nécessaires au bon fonctionnement du dispositif.

Vous êtes informé(s) que les services visés au chapitre 2 dépendent des disponibilités et des conditions générales de vente des prestataires choisis.

B. OBLIGATIONS DU DÉLÉGATAIRE

Le Délégué s'engage à mettre en œuvre ses ressources humaines et matérielles pour assurer, au(x) Bénéficiaire(s), les prestations décrites au chapitre 2 « DESCRIPTION DE NOS PRESTATIONS D'ASSISTANCE ».

C. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des manquements à l'exécution des prestations résultant des cas de force majeure ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, instabilité politique notoire, mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes ou des biens, vandalisme, grèves, explosions, catastrophes naturelles, désintégration du noyau atomique, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant des mêmes causes.

Ne peut donner lieu à notre intervention toute prestation non expressément prévue par les clauses du présent contrat.

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes de secours (SAMU, Pompiers, médecins, etc.) et à leurs décisions.

Nous ne pourrions voir notre responsabilité mise en jeu si l'interruption de nos prestations ou leur dysfonctionnement sont dus à :

- une erreur de manipulation du (des) Bénéficiaire(s) lors de l'installation du Matériel, à son déplacement sans notre accord, ou à son débranchement volontaire ou fortuit du réseau électrique et/ou téléphonique,
- une omission de nous informer du dysfonctionnement de votre Matériel, constatable sur place ou à une information tardive du Délégué,
- un usage du Matériel non conforme aux spécifications prévues par le constructeur dans la notice technique élaborée par le fabricant, à toute dégradation du Matériel qui vous est confié,
- une occupation de la ligne (téléphone mal raccroché, modem ou fax en cours de transmission, appel en cours sur une autre prise téléphonique, etc.),
- une dégradation du Matériel par une action extérieure,

- l'omission de transmission des informations vous concernant,
- des informations erronées ou falsifiées ou non mises à jour vous concernant, vous ou la personne dépositaire de vos clés,
- votre refus ou celui de la personne à votre chevet de suivre nos préconisations, lors d'un appel en interphonie,
- une indisponibilité, non signalée préalablement, du (des) Parrain(s), ou à leur refus d'intervenir après notre sollicitation,
- un problème mettant en cause les installations privatives d'alimentation électrique ou téléphonique ou du réseau Internet ou de desserte de votre logement ou de la résidence dans laquelle vous résidez, les abonnements et les réseaux publics et privés d'électricité et de téléphonie,
- tout arrêt de travail des services indispensables à la réalisation des prestations d'assistance prévues dans le présent contrat,
- des dysfonctionnements ou des coupures, ou absence de réseau électrique ou téléphonique auquel votre Transmetteur est raccordé,
- des dysfonctionnements ou des coupures du réseau GPRS/GSM et/ou du réseau Internet auquel votre Matériel est raccordé,
- une coupure due à un défaut de paiement de votre abonnement électrique, téléphonique ou Internet,
- une mauvaise réception du signal GPRS/GSM et/ou du réseau Internet auquel votre Matériel est raccordé.

Comment remplir votre dossier de souscription ?

DOCUMENTS À COMPLÉTER ET À NOUS RENVOYER :

- **Dispositions Particulières** : il s'agit de votre contrat. Après l'avoir complété et signé, retournez le 1^{er} volet (feuillelet réservé à EUROP TÉLÉASSISTANCE) sans oublier d'indiquer votre mode de règlement :
 - par **prélèvement automatique** : joignez le mandat de prélèvement SEPA, accompagné de votre Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.),
 - OU
 - par **chèque** : joignez votre chèque du montant total annuel à l'ordre d'Europ Téléassistance.

Renvoyez l'ensemble à l'aide de l'enveloppe ci-jointe à :

EUROP TÉLÉASSISTANCE
1, promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers cedex

DOCUMENTS À CONSERVER :

- **Dispositions Particulières** : conservez le 2^e volet de votre contrat, associé aux Dispositions Générales.
- **Dispositions Générales** : lisez-les et conservez-les ; elles décrivent vos services de Télé assistance et font partie de votre contrat.
- **Avis de mise en service** : ce document vous sera remis par le technicien le jour de l'installation ; vous devrez le signer et conserver votre exemplaire.

Information sur les avantages fiscaux disponibles dans le cadre de nos services de Télé assistance*

Le Code Général des Impôts institue une aide qui prend la forme d'une réduction d'impôt¹ ou d'un crédit d'impôt², égale à 50 % des dépenses supportées en paiement de prestations réalisées par les organismes agréés en matière de services à la personne.

À ce titre, les montants versés à notre société pour le service départemental de Télé assistance dont vous bénéficiez ouvrent droit à cet avantage fiscal (au regard de la Loi de finances en vigueur).

L'ensemble de vos dépenses de cette nature, que ce soit auprès d'EUROP TÉLÉASSISTANCE ou d'autres prestataires agréés de services à la personne, est retenu dans la limite de 12 000 €³ par an et par foyer fiscal, ce plafond étant majoré de 1 500 € par enfant ou ascendant de plus de 65 ans à charge vivant sous le toit du contribuable, sans toutefois pouvoir excéder 15 000 €.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces services doivent concerner la résidence personnelle du contribuable. Si les services ont été rendus au domicile d'un ascendant, vous ne pourrez bénéficier de l'avantage fiscal que dans le cas particulier où cet ascendant remplit les conditions d'octroi de l'allocation personnalisée d'autonomie.

La **réduction d'impôt¹** est valable que vous ayez ou non exercé une activité professionnelle au cours de l'année du paiement des dépenses.

Le **crédit d'impôt²**, par contre, ne sera applicable que si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

- **pour un contribuable célibataire, veuf ou divorcé** : il faut avoir exercé une activité professionnelle au cours de l'année du paiement des dépenses, ou avoir été inscrit sur la liste des demandeurs d'emploi durant trois mois au moins,
- **pour les personnes mariées ou ayant conclu un pacte civil de solidarité**, soumises à une imposition commune, chacune des deux personnes doit répondre aux conditions du paragraphe ci-dessus.

¹ La réduction d'impôt vient se déduire du montant de votre impôt, mais ne peut pas donner lieu à restitution par le Trésor Public si le montant déductible dépasse le montant de l'impôt dû.

² Le crédit d'impôt, s'il excède l'impôt dû en partie ou en totalité, donne lieu à remboursement par le Trésor Public.

³ Dans certains cas particuliers, la limite de 12 000 € peut être portée à 20 000 € (contribuables invalides ou ayant à leur charge une personne invalide, entraînant l'obligation d'avoir recours à l'assistance d'une tierce personne).

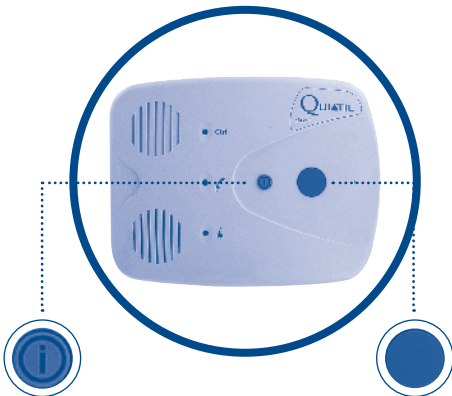
* Ces informations correspondent à la Loi de Finances en vigueur. Elle est donnée à titre indicatif et est susceptible de modifications en fonction des évolutions de la Loi de Finances.

Notice d'utilisation

Votre installation téléphonique est :

► Une ligne France Telecom

Votre Transmetteur est un **QUIATIL EUROPE**
Installation sur votre prise téléphonique



Touche d'appel d'urgence
vers la Centrale d'écoute
de Télé assistance

Touche d'appel **ROUGE**
vers la Centrale d'écoute
de Télé assistance

► Une ligne France Telecom

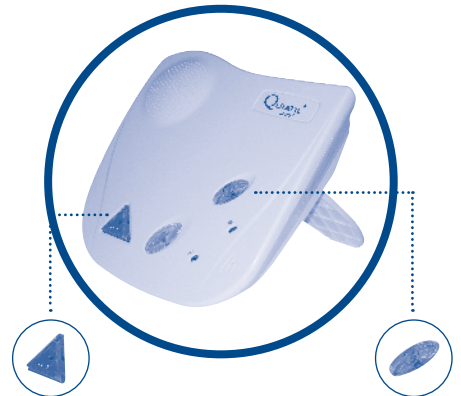
Votre Transmetteur est un **QUIATIL EASY**
Installation sur votre prise téléphonique



Touche d'appel d'urgence
vers la Centrale d'écoute
de Télé assistance

► Une ligne en dégroupage total

Votre Transmetteur est un **QUIATIL + GPRS**
Installation sur votre Box Internet



Touche d'appel d'urgence
ROUGE vers la Centrale
d'écoute de Télé assistance

Touche d'appel **BLEUE**
vers la Centrale d'écoute
de Télé assistance

L'Émetteur

(médaillon ou bracelet)



PÉRIPHÉRIQUES OPTIONNELS :

Détecteur
de chute



Détecteur
de fumée



Détecteur
de présence



Détecteur
de gaz



Détecteur de
monoxyde
de carbone



Chemin
lumineux



Montre
contemporaine



Télé assistance
mobile



Comment utiliser votre matériel au quotidien ?

- 1 Appuyez sur le bouton de votre médaillon, de votre bracelet, ou sur le bouton rouge de votre transmetteur pendant une seconde si vous souhaitez appeler la centrale d'écoute de Télé assistance.
- 2 Ne déplacez pas votre transmetteur après sa mise en service par le technicien, la connexion au réseau téléphonique pouvant être perturbée.
- 3 Ne débranchez ni la prise téléphonique ni la prise d'alimentation électrique de votre transmetteur.
- 4 N'hésitez pas à tester tous les mois votre médaillon en déclenchant un appel d'urgence.

Informations complémentaires

- **Le voyant rouge clignote :** votre transmetteur est en dérangement technique. N'hésitez pas à nous contacter au numéro d'assistance technique ci-dessous.
- **Le voyant vert clignote :** vérifiez que votre transmetteur n'a pas été débranché accidentellement.
- **Si vous modifiez votre abonnement téléphonique** (changement d'opérateur, abonnement Internet, etc.), merci de nous en informer immédiatement ; votre transmetteur risque de ne plus pouvoir envoyer des appels d'urgence.
- **Si vous vous absentez quelques jours,** il est important de prévenir le plateau de Télé assistance (en appuyant sur votre bouton d'appel d'urgence) qui validera avec vous la procédure à suivre.

ASSISTANCE TECHNIQUE

En cas de dysfonctionnement, vous pouvez contacter notre service d'assistance au : **01 41 85 83 17**
(coût d'un appel national depuis un poste fixe)



Europ Téléassistance
Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 € - 453 798 647 RCS Nanterre
Agréée Services à la personne sous le numéro N/040908/F092/S/055
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers
Adresse postale : 92633 Gennevilliers cedex - Tél. : 01 41 85 86 86 - N° TVA : FR 80453798647

* Vous vivez, nous veillons